



Fain

Migración de sistemas SAP a la plataforma AWS

La nube pública, en la base de los nuevos servicios digitales de FAIN



FAIN, especialista en ascensores español, es una organización que opera en clientes residenciales, corporaciones privadas y edificios públicos (hospitales, museos, aeropuertos, centros comerciales, etc.) A todos ellos les ofrece servicios tradicionales de mantenimiento y modernización, pero también otros servicios digitales, de nueva creación.

La compañía tiene un equipo de 700 empleados a nivel nacional y está presente en Francia y Bélgica. Es una empresa que instala anualmente en torno a 1.500 aparatos elevadores y da servicio de mantenimiento a más de 48.000.

Como compañía especializada en implantar tecnología desde sus orígenes, la firma ha encontrado en la innovación uno de sus principales ejes de su estrategia de crecimiento, no solo impulsada desde su centro de I+D, sino también desde una serie de servicios basados en Tecnologías de la Información (TI), área desde la que está impulsando su transformación digital. “La tecnología, junto con las personas, es nuestro valor diferencial, un ‘must’ para poder garantizar la calidad de nuestros servicios e innovar”, explica José Antonio Sánchez Martín, director de Sistemas de la compañía.



El Reto

Algunos ejemplos que ilustran el enfoque digital de FAIN son el sistema ON-CALL, que depende del área de Sistemas y que permite llamar y dar las órdenes al ascensor mediante el teléfono móvil, o las nuevas pantallas de control en los ascensores solares, que facilitan datos sobre la recarga energética, los kilovatios consumidos y otros parámetros que ayudan a los clientes a optimizar la gestión de los elevadores.

El departamento de sistemas se ocupa también de las soluciones tecnológicas fundamentales para la operativa de gestión diaria, que incluyen los procesos de negocio, la gestión de los almacenes logísticos, la plataforma móvil que soporta el servicio de mantenimiento, así como las operaciones del Centro de Atención al Cliente que activan las tareas de los técnicos en caso de avería, y el canal online, donde la empresa interactúa con el 25% de sus clientes.

„Estamos convencidos de que, desde la tecnología, podemos atajar problemas que impactan mucho en la vida de la gente. El área de TI no solo tiene que acompañar al negocio dotándole de procesos más eficientes, sino que su alcance tiene que llegar al cliente externo”

José Antonio Sánchez Martín
Director de Sistemas
Fain

La mejora continua de los procesos de gestión, en combinación con la puesta en marcha de estos nuevos servicios ligados a la digitalización, ha hecho que la compañía afronte una modernización tecnológica, que tiene en la nube la base para conseguir más capacidades y potencia para su infraestructura. A lo largo de 2020, la compañía ha llevado a cabo un proyecto de envergadura en este modelo, la migración de su sistema SAP a la plataforma de Amazon Web Services (AWS) con Linke como socio ejecutor de la iniciativa.

Con este proyecto, para el que también se valoraron otras alternativas tanto de cloud privada como pública que fueron descartadas, FAIN buscaba beneficiarse de un modelo de pago por uso, que convirtiese los costes fijos en variables, y que le permitiera aprovecharse de las ventajas como la flexibilidad y la escalabilidad de los recursos en función de sus necesidades de crecimiento. Al mismo tiempo, quería aumentar sus capacidades de almacenamiento, seguridad, además de las de alta disponibilidad y de DR, acrónimo inglés de recuperación ante desastres.

Datos
relevantes:

700
empleados

1.500/año
aparatos elevadores

48.000/año
servicios de mantenimiento

La Solución

Una vez que la compañía optó por AWS, **el proyecto se llevó a cabo en tan solo diez semanas, periodo en el que se completó la migración de los entornos de desarrollo, producción y calidad de la solución SAP ERP de FAIN, incluyendo un cambio de versión de la base de datos Oracle.** Además, se instaló y configuró un nuevo SAProuter para poder realizar conexiones directas al sistema SAP, y se trasladó a la nube pública SAP Adobe Document Server, una solución crítica para la empresa, ya que este es el sistema desde el que se crean en torno a los 50.000 partes de mantenimiento preventivo que se realizan mensualmente y más de 30.000 facturas.

Ha sido una iniciativa de envergadura en la que se han utilizado una gran cantidad de soluciones y servicios de AWS: Amazon EC2, Amazon S3, Amazon VPC, AWS Identity and Access Management (IAM), Amazon Elastic File System (EFS), AWS Systems Manager Agent (SSM), Amazon CloudWatch y AWS Cloud Formation.

Además, **se han cuidado dos aspectos que eran críticos para la organización: que los usuarios no se viesen afectados por la migración**, de forma que se asegurase la continuidad de los sistemas, incluso durante la puesta en productivo, **y la integración con otros sistemas importantes para el negocio, que están integrados con el sistema SAP.**



„La experiencia de Syntax ha facilitado que todo estuviese muy bien procedimentado y engranado. La coordinación del equipo de TI de FAIN con el de Syntax ha permitido llevar a cabo con éxito el proyecto, cumpliendo con los plazos, los costes y las expectativas.”

José Antonio Sánchez Martín
Director de Sistemas
Fain

Los Beneficios

Hay una serie de beneficios cualitativos que la empresa ha percibido desde el principio. Es el caso de la capacidad de escala que ha logrado al poner en marcha nuevas máquinas, sin necesidad de nuevas inversiones en hardware para dar soporte al crecimiento del negocio. Asimismo, ha resuelto dos cuestiones que inquietaban a la dirección de TI y la propia empresa: aumentar la seguridad y mejorar la alta disponibilidad. Lo mismo sucede en cuanto a la ciberseguridad ya que, como subraya el portavoz, la seguridad de serie que puede ofrecer una plataforma cloud es superior a la de cualquier empresa.

Además, los datos de FAIN están más seguros por las nuevas capacidades de DR y backup, que se han visto mejoradas al disponer de **“más capacidad de almacenamiento, más puntos de restauración, un sistema de copias de seguridad mucho más seguro, rápido y menos costoso”**.

En términos **cuantitativos, la firma ha optimizado el rendimiento de sus sistemas, que ha llegado a aumentar hasta un 30% en el caso de los procesos batch**. Además, el tiempo empleado en las copias de seguridad diarias se cuentan ahora en minutos, cuando antes se media en horas.

Por otro lado, hay **dos procesos especialmente importantes y costosos en cuanto a tiempo de procesamiento que se han reducido en casi un 50%: facturación y planificación de trabajos preventivos**.

Todo lo anterior permite que el equipo de TI pueda centrarse más en tareas que aportan un elevado valor para el cliente interno a la compañía y, también, al externo.

„Eran aspectos que gestionábamos internamente, pero nuestros datos y sistemas no dejan de crecer y, al final, nuestro escenario era complejo y costoso de evolucionar. Ha sido un salto de mucho nivel porque ahora tenemos capacidad casi infinita con respecto a lo que teníamos.”

José Antonio Sánchez Martín

Director de Sistemas

Fain

El Futuro

Para José Antonio Sánchez, este proyecto ha supuesto “un paso importante hacia un futuro cloud”, que está ya a su alcance. **“Estamos enlazando unos proyectos con otros, y estamos en un punto en el que pronto podremos prescindir de casi toda la infraestructura propia y, es ahí, cuando no tengamos que comprar nuevo hardware donde se verá la justificación de nuestra inversión en la nube”**, prosigue.

En el futuro de FAIN, tras este avance en infraestructura, también está la **evolución de sus aplicaciones hacia modelos de software y plataformas como servicio (SaaS y PaaS, respectivamente)**, ya que la compañía está convencida de que su apuesta por la nube le va a permitir aprovechar el potencial de otras tecnologías como Internet de las Cosas, Big Data o Inteligencia Artificial.

SOBRE SYNTAX

Desde 1972, Syntax ha estado proporcionando soluciones tecnológicas integrales para empresas de todos los tamaños, con miles de clientes que confían en Syntax para sus servicios de TI y necesidades de ERP. En la actualidad, Syntax es un proveedor líder en la nube gestionada para Aplicaciones Empresariales de Misión Crítica.

Syntax tiene una fuerza indiscutible para implementar y gestionar despliegues de ERP (Oracle, SAP) en una nube segura, resistente, privada, pública o híbrida. Con sólidos servicios de consultoría técnica y funcional y supervisión y automatización a nivel mundial, Syntax sirve a corporaciones en una amplia gama de industrias y mercados.

Syntax tiene oficinas en todo el mundo y está asociada con Oracle, SAP, AWS, Microsoft, IBM, HPE y otros líderes tecnológicos. Más información sobre Syntax en www.syntax.com.

WWW.SYNTAX.COM/ES-ES



Syntax Systems Ltd.
Lluçanès 38, 08022, Barcelona, España
+34 937 37 96 78
contact@syntax.com



Premier
Consulting
Partner

SAP Competency
Migration Competency
DevOps Competency
Public Sector Partner
Solution Provider

© 2021 SYNTAX